



Intedyya es una compañía global especializada en la consultoría de gestión y las soluciones tecnológicas especializadas en **la gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad Alimentaria, Laboral y Tecnológica** tanto en empresas como en entidades y organizaciones de cualquier tipo.

ISO 20000: Calidad para empresas de Tecnologías de la información

Es el primer estándar internacional específico para la Gestión de Servicios de TI, y su objetivo es aportar los requisitos necesarios, dentro del marco de un sistema completo e integrado, que permita que una organización provea servicios TI gestionados, de calidad y que satisfagan los requisitos de negocio de sus clientes.

El objetivo de la norma es proporcionar una base para probar que una organización de TI ha implantado buenas prácticas para la gestión del servicio y que las está usando de forma regular y consistente.

Temario

- ¿Qué es?
- ¿Por qué es importante?
- ¿A quién va dirigida?
- Requisitos generales
- Procesos
- Casos de éxito

Dirigido a...

Directores asociados, coordinadores y consultores.

Metodología Masterclass



Nuestros alumnos disponen de la posibilidad de asistir a cursos, charlar con los mejores expertos mundiales en diferentes materias sin moverse de su casa, sólo necesitan un ordenador con conexión a Internet.



Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, para quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores. Consulte el calendario de convocatorias.

Solicita más Información o inscríbete en:

FICHA MASTER CLASS

Fecha Impartición

22 de agosto de 2014

Fin plazo Inscripciones

21 de agosto de 2014

Duración

2 horas
16:00-19:00

Horario España (GMT +1)

Área de Conocimiento

TIC

PVP

90 us\$ / 70 €

Nuestros Títulos están emitidos por **INTEDYA INTERNACIONAL** o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.

Los Asistentes deben conectarse al menos 15 minutos antes del inicio de la sesión.





Intedya es una compañía global especializada en la consultoría de gestión y las soluciones tecnológicas especializadas en **la gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad Alimentaria, Laboral y Tecnológica** tanto en empresas como en entidades y organizaciones de cualquier tipo.

Calendario Próximas Actividades 2014

**Todos nuestros
MASTERCLASS
90 us\$ / 70 €**

Master Class	Fecha Impartición	Hora Inicio-Fin
Aspectos clave ISO 9001:2008: Taller práctico de diseño y planificación de objetivos	4 de julio	16.00-18.30
Aspectos clave ISO 14001:2008: Taller práctico de identificación y evaluación de Aspectos Medioambientales	10 de julio	16.00-19.00
Aspectos clave para Diagnósticos Iniciales en FSC 22000.	11 de julio	16.00-19.00
Gestión de la Seguridad Vial: ISO 39001	27 de julio	16.00-18.00
Cadeia de Responsabilidade Florestal: FSC/PEFC	31 de julio	16.00-19.00
ISO 20000: Calidad para empresas de Tecnologías de la Información	22 de agosto	16.00-19.00
Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa: Estándares	29 de agosto	16.00-19.00
Higiene e Segurança no Trabalho, Requisitos Legais	17 de septiembre	16.00-19.00

Horario España (GMT +1)

VENTAJAS MASTER CLASS

Capacitación Internacional Competitiva

Las nuevas tecnologías permiten una comunicación global instantánea con las ventajas de la formación presencial y sin los inconvenientes de las distancias.

Vanguardia Tecnológica

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, para quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores. Consulte el calendario de convocatorias.

¡¡Inscríbete YA!!

**Sólo
25 plazas**

ESPAÑA MEXICO ARGENTINA PERÚ COLOMBIA CHILE PARAGUAY

Solicita más Información o inscríbete en:



